

## Presseinformation

Geislingen/Steige, 11. Dezember 2024

### WMF espresso NEXT überzeugt die Barista- und Gastro-Szene auf ganzer Linie

Erfolgreicher Marktstart dank individueller Zielgruppenansprache und maßgeschneiderter Beratung durch Barista-Experten

**Die halbautomatische Siebträgermaschine von WMF Professional Coffee Machines hat seit ihrer Premiere auf der Internorga 2024 eine beeindruckende Erfolgsgeschichte geschrieben. Der Schlüssel zum Markterfolg liegt jedoch nicht nur in ihrer Symbiose aus modernster Vollautomatisierung und traditionellem Barista-Handwerk. Auch die einzigartige Betreuung der WMF espresso NEXT Experten sorgt für nachhaltige Kundenbegeisterung. Das dreiköpfige Team aus SCA-zertifizierten Baristas steht WMF Kunden in ganz Deutschland zur Seite, um maßgeschneiderte Konzepte zu verwirklichen, die das Kaffeeerlebnis auf ein neues Level heben. Dazu gehören Live-Demonstrationen, Inbetriebnahmen und Produktschulungen ebenso wie Latte Art Workshops und kontinuierlicher Expertenrat zur Performance-Steigerung. „Dieser neue Beratungsansatz durch Kaffeeprofis direkt beim Anwender vor Ort ist in der gesamten Branche einzigartig und wird von unseren Kunden sehr geschätzt“, so Axel Fähnle, Head of Marketing, WMF Professional Coffee Machines.**

In einer Zeit, die sowohl von wachsendem Fachkräftemangel als auch von hohen Kundenansprüchen hinsichtlich Kaffeevielfalt und -qualität geprägt ist, trifft die WMF espresso NEXT den Nerv der Branche. Dies zeigte sich 2024 nicht nur in den angestammten HoReCa-Kernmärkten von WMF Professional Coffee Machines, sondern auch im Kundensegment kleinerer Coffee Shops bis hin zu größeren Kaffee Ketten. Um die anspruchsvolle Gemeinde der Kaffee Künstler in Deutschland zu überzeugen, wählte der Premium-Hersteller eine völlig neue Herangehensweise und suchte den gezielten Austausch auf sehr spezialisierten Messen und Events wie dem Frankfurt Coffee Festival und der Berlin Coffee Week. Die äußerst positive Resonanz der Barista-Community auf die WMF espresso NEXT unterstreicht den Proof-of-Concept: Dank präziser Mahlung, optimaler Dosierung, Siebträgererkennung und benutzerfreundlicher Menüführung ist die WMF espresso NEXT sehr leicht zu bedienen und verwandelt jeden Mitarbeitenden auf Knopfdruck in einen Barista, der mühelos die köstlichsten Kaffeespezialitäten zaubert. Diese Souveränität kann gerade bei häufig wechselndem Personal ein entscheidender Erfolgsfaktor sein. Gleichzeitig lässt die WMF espresso NEXT jedem Kaffee Profi maximale Freiheit bei der persönlichen Verwirklichung und Gestaltung individueller Kreationen, da sich bei der WMF espresso NEXT, ähnlich wie bei einem traditionellen Siebträger, alle Parameter der Kaffeezubereitung individuell einstellen lassen.

#### **Maßgeschneiderte Beratung durch Barista-Experten**

Der neue Weg in der Markt- und Kundenansprache wurde von einem innovativen Beratungsansatz begleitet, der in der Branche seinesgleichen sucht: den WMF espresso NEXT Experten. Mit tiefgreifender und vor allem authentischer

## Presseinformation

Kaffeekompetenz begleiten drei SCA-zertifizierte Baristas alle WMF espresso NEXT Kunden bei ihrer persönlichen Reise zum perfekten, umsatzstarken Kaffeekonzept. Durch maßgeschneiderte Beratungsangebote und praxisnahe Schulungen sorgen sie dafür, dass jede Maschine perfekt auf die Bedürfnisse des jeweiligen Betriebs abgestimmt wird. Zu den Kernkompetenzen gehören:

- die Analyse des bestehenden Kundenkonzepts sowie die Entwicklung individueller Kaffeelösungen, die zur Markenidentität des Betriebs passen.
- die Vermittlung von Know-how zur optimalen Nutzung und Einstellung der WMF espresso NEXT – inklusive Latte-Art Workshops.
- die fortlaufende Unterstützung, um die Performance des Kaffeegeschäfts kontinuierlich zu optimieren.

Das Ergebnis: Mit der WMF espresso NEXT sowie einer umfassenden Betreuung durch die WMF espresso NEXT Experten profitieren Gastronomen von einer Kombination aus überragender Technologie und individueller Kundenorientierung – ein Ansatz, der den Markterfolg der WMF espresso NEXT in diesem Jahr eindrucksvoll untermauert.

BU: Die WMF espresso NEXT Experten Johannes Herbst, Anna Fazekas und Thorsten Heinzmann (v.l.n.r.).

**Bildanforderung:** Umfassendes Bildmaterial finden Sie hier zum Download:

<https://aboutwmf.com/de/download/massgeschneiderte-beratung-durch-wmf-espresso-next-experten/>



**Link:** [Weitere Informationen zur WMF espresso NEXT](#)

### Weitere Informationen:

WMF GmbH  
Axel Fähnle  
Head of Marketing  
GBU Professional Coffee Machines  
WMF Platz 1 – D-73312 Geislingen  
Tel.: +49 73 31 25 7314  
presse.pcm@wmf.com – <https://www.wmf.com>

### Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:

WMF Pressebüro  
c/o Press'n'Relations GmbH  
Monika Nyendick und Frank Wagner  
Magirusstraße 33 – D-89077 Ulm  
Tel.: +49 731 96287-30  
wmf@press-n-relations.de  
<https://www.press-n-relations.de>

Seit über 170 Jahren ist WMF dem perfekten Dreiklang aus Design, Funktionalität und Qualität verpflichtet. Im Bereich professionelle Kaffeemaschinen gehört WMF Professional Coffee Machines weltweit mit zu den führenden Anbietern. Mit dem Ziel, stets die erste Wahl für professionelle Kaffeelösungen rund um den Globus zu sein, verbindet das Qualitätssiegel „Made in Germany“ Premium-Produkte und Innovationskraft mit höchster Leistungsstärke und Zuverlässigkeit. Im Zuge dessen liefert WMF Professional Coffee Machines für jedes Geschäftsmodell im Kaffeebereich das passende Konzept – von leistungsstarken Spezialitäten-Vollautomaten über Filtermaschinen bis hin zu halbautomatischen Siebträgermaschinen und innovativen Digitalisierungskonzepten. Darüber hinaus profitieren Kunden national wie international von einer hohen Beratungs- und Servicequalität. Grundlage dafür ist die größte unternehmenseigene Serviceorganisation für professionelle Kaffeemaschinen in Europa. Seit 2016 gehört die Marke WMF zum französischen Groupe SEB Konzern.