



2024

# WMF Professionelle Kaffeemaschinen

Unternehmenspräsentation



DESIGNED TO PERFORM

[wmf.com](http://wmf.com)

# Content

- 1. Groupe SEB**
- 2. Markengeschichte & Tradition**
- 3. Was zeichnet WMF aus?**
- 4. Unsere Kunden**
- 5. Produktportfolio & digitale Lösungen**
- 6. Globaler Service**

1

# Groupe SEB

Das französische Unternehmen Groupe SEB ist die weltweite Referenz für kleine Haushaltsgeräte und Marktführer im Bereich der professionellen Kaffeemaschinen.

# Ein Portfolio aus globalen und lokalen Marken

**KERNMARKEN**

WELTWEIT

**Tefal** ROWENTA

KRUPS *Moulinex*

LOKAL

SUPOR ARNO IMUSA® DASH

SEB® calor emsa

ORIGINAL KAISER MAHARAJA-WHITELINE T-fal MIRRO WearEver PANEX

ASIA OBH NORDICA samurai Rochedo clock UMCO

**PREMIUM MARKEN**

Lagostina All-Clad METALCRAFTERS

Krampouz WMF Silit

**B2B MARKEN**

pacojet schaeerer swiss coffee competence Curtis

SM La San Marco WMF

Krampouz zummo HEPP

# Kennzahlen der Groupe SEB 2023



**€8,006m**  
Umsatz, +5.3%  
LFL

**€726m**  
Operatives  
Ergebnis

**€386m**  
Gewinn

**+ 31,000**  
Beschäftigte

# Eine Marke für Konsumenten und Profis

Unsere Geschäftsbereiche

Konsumgüter



Professionelle Kaffeemaschinen



Professionelles Hotel Equipment



## 2

# Markengeschichte & Tradition

Die Ursprünge der WMF, wie die Geschichte begann und wie sie sich zu der Erfolgsgeschichte entwickelte, die wir heute kennen.



# DEUTSCHE TRADITION SEIT 1853



Gründung der  
Metallwarenfabrik Straub &  
Schweizer in Geislingen/  
Deutschland, welche später  
zur Württembergischen  
Metallwarenfabrik (WMF)  
wurde.



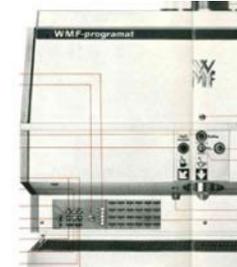
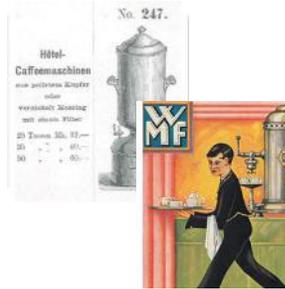
PROFESSIONELLE  
KAFFEEMASCHINEN  
SEIT  
**1927**



ELEKTRISCH BETRIEBENE GROßKAFFEEMASCHINE, TYP 301

# Markengeschichte & Tradition

Die Marke WMF – 1853 bis heute



1853

**Gründung**

Gründung der **Metallwarenfabrik Straub & Schweiz** für Servier- und Tafelgeschirr mit 16 Mitarbeitern.

1927

**Die erste Kaffeemaschine**

Produktion der ersten Großkaffeemaschinen im Göppinger Zweigwerk.

1929 & 1932

**WMF 312**

Produktion der **ersten offiziell angemeldeten gasbetriebenen Großkaffeemaschine** aus Cromargan – das Modell 312.

1953

**WMF 1000**

**Der erste große Durchbruch auf dem Kaffeemaschinenmarkt** mit dem Modell 1000. Eine robuste und benutzerfreundliche Großkaffeemaschine.

1955

**WMF Service**

Aufbau des heute 360 Servicemitarbeiter umfassenden **Kundendienstnetzes** für professionelle Kaffeemaschinen.

1969

**WMF Programat**

Einführung des **weltweit ersten vollautomatischen und elektronisch gesteuerten Brühsystems** für große Mengen.

# Markengeschichte & Tradition

Die Marke WMF – 1853 bis heute



1986 & 2005

**WMF Etamat & WMF Presto**

Die **erste Kaffeespezialitätenmaschine** - eine Einzeltassenmaschine -, die Café Crème und Kaffeespezialitäten zubereitet. Einführung der **WMF presto** - einer modularen Kaffeemaschine, die **Schokoladen- und Kaffeezubereitung kombiniert**.

2013

**WMF 8000 S**

Mit innovativem Design, Touchscreen-Display und revolutionärem Aussehen **ist die neue Generation von Geräten geboren**.

2015

**WMF espresso**

Die preisgekrönte WMF espresso verbindet den **unverwechselbaren Geschmack der Tradition mit den unbestreitbaren Vorteilen der Automatisierung**.

2018

**WMF CoffeeConnect**

Als First Mover mit der Einführung einer **digitalen Plattform** bietet WMF nun auch die effiziente und umfassende zentrale Verwaltung von professionellen Kaffeemaschinen an.

2021

**WMF Services**

Ein **breites Kundendienstnetz**, bestehend aus einem weltweiten Partnernetz und ca. 320 eigenen Servicemitarbeitern in Deutschland.

2023

**WMF espresso NEXT**

Innovative Funktionen wie das **WMF Auto Milk Dosing** und die **Americano-Funktion**.

# 3

## Was zeichnet WMF aus?

Unser Auftrag und die Kernelemente der Marke WMF.

# Unser Auftrag



Mit über 90 Jahren Erfahrung im Bereich der professionellen Kaffeemaschinen stehen wir für zuverlässige Lösungen und Kaffeexzellenz in Verbindung mit einem einzigartigen Service.



# DESIGNED TO PERFORM

Jede professionelle Kaffeemaschine der WMF ist so konzipiert, dass sie eine hervorragende technische Leistung erbringt und die von unseren Kunden gewünschten Ergebnisse und die Zuverlässigkeit gewährleistet.





# PREMIUM DESIGN

WMF ist eine elegante Marke, die für ihren hohen Standard bekannt ist. Unsere Produkte sind in vielen gehobenen Lokalen zu finden und zeichnen sich durch ihre designorientierte Anziehungskraft aus.

WMF ist dafür bekannt, die besten Kaffeemaschinen herzustellen, den besten Service auf dem Markt zu bieten und ein erstklassiges Kaffeeerlebnis zu liefern.



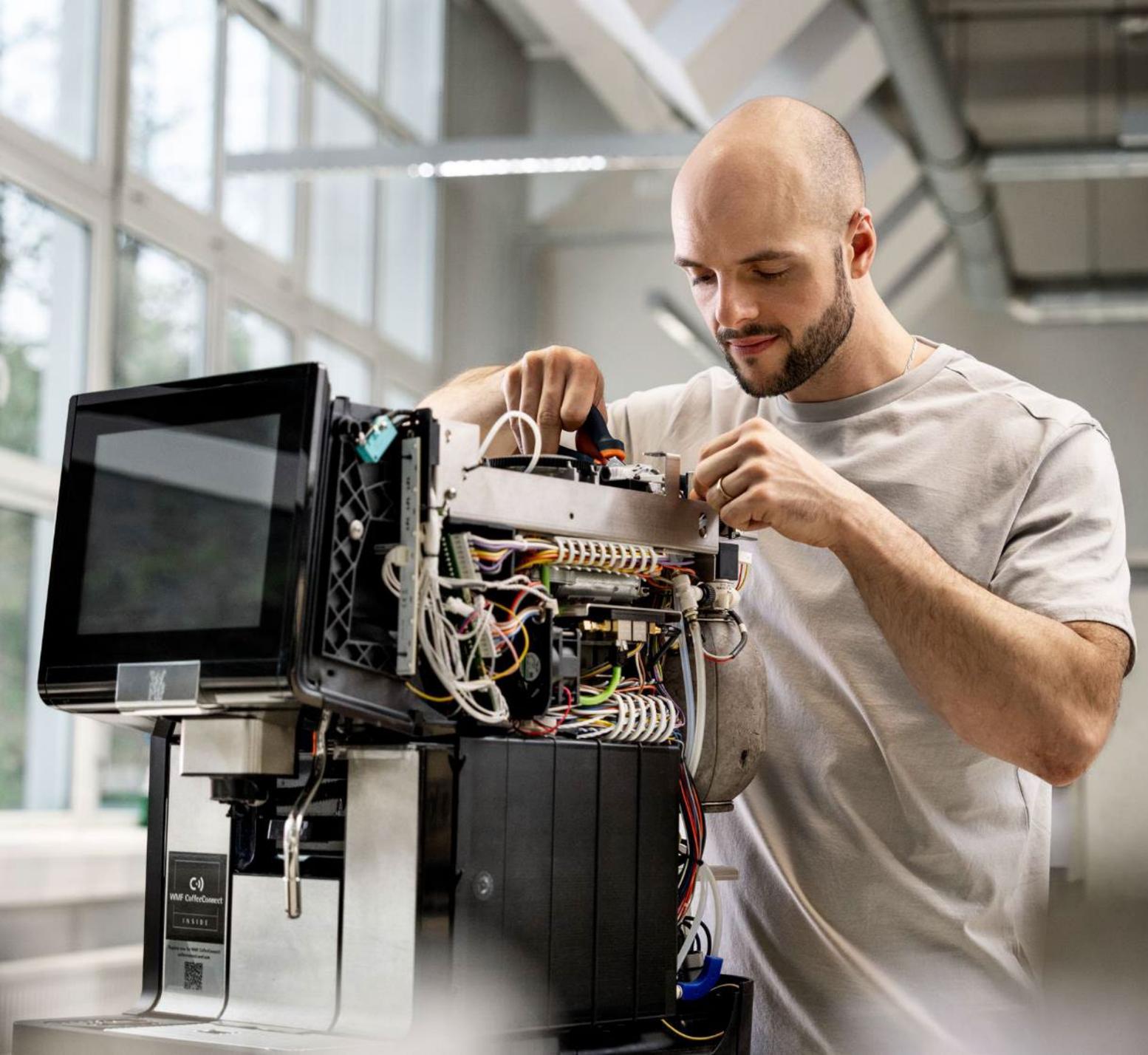


# MADE IN GERMANY

Die meisten unserer professionellen Kaffeemaschinen werden in Geislingen hergestellt.

Deutsche Ingenieurskunst, Handwerkskunst und Liebe zum Detail haben bei uns eine lange Tradition.

Forschung, Entwicklung und Produktion sind in Geislingen angesiedelt, wodurch es sich zu einem Kompetenzzentrum für professionelle Kaffeemaschinen entwickelt hat.



# QUALITÄT

Wenn es um Qualität geht, sind unsere Zertifizierungen nach ISO 9001 und ISO 14001 nur der Anfang.

Unser guter Ruf beruht auf der Verwendung hochwertigster Materialien und fortschrittlichster Technologie sowie einem umfassenden, persönlichen Service, der sicherstellt, dass jede Maschine ein Leben lang zuverlässig arbeitet.





# KAFFEE- KOMPETENZ

Unsere Kaffeekompetenz, in Bezug auf Trends, Getränkequalität und Rezepturanforderungen fließt in jede Produktentwicklung ein.

Wir bieten fundierte Produktschulungen und Workshops zu den Eigenschaften unserer professionellen Kaffeemaschinen und der besten Tassenqualität, sowie Beratungsleistungen und maßgeschneiderte Workshops, um unsere Kunden und Partner in ihrem Kaffeegeschäft zu unterstützen.





# MEHR ALS 320 SERVICE- TECHNIKER \*INNEN

...sind für Sie als größte unternehmenseigene Serviceorganisation für professionelle Kaffeemaschinen in Europa im Einsatz.

Mit unserem umfangreichen Service-Portfolio stellen wir sicher, dass unsere Kaffeemaschinen über einen langen Zeitraum hinweg zuverlässig arbeiten und eine gleichbleibend hohe Kaffeequalität liefern.

# INNOVATION

Seit 1853 steht WMF für Innovation, wovon zahlreiche Patente und Auszeichnungen zeugen. Wir entwickeln ständig neue Funktionen, die unseren Kunden helfen, ihr Kaffeegeschäft zu optimieren.

Alle unsere Maschinen bieten zukunftssichere digitale Anschlussmöglichkeiten. Wir waren Vorreiter bei der Einführung einer digitalen Plattform und sind der führende Anbieter von digitalen Lösungen in der Branche.

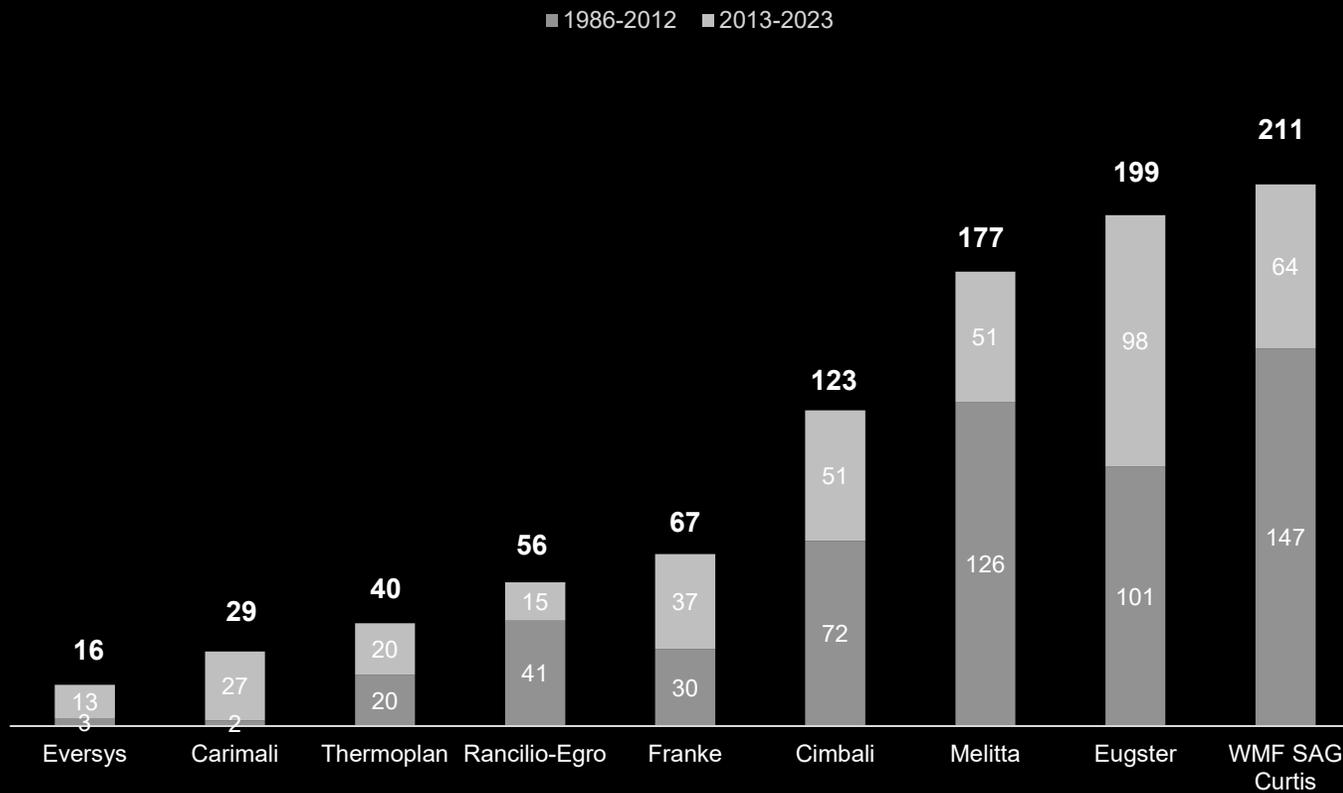


# Unsere Innovationen



Wir sind Innovationsführer und Vorreiter in der Branche

## Registrierte Patente für Kaffeevollautomaten und Kaffeehalbautomaten



## Einblicke in unsere Innovationen



### WMF AutoClean

Das intelligente Reinigungssystem, das für die Vollautomatisierung entwickelt wurde



### WMF Dynamic Coffee Assist

Ein Assistenzsystem für perfekte Kaffeequalität



### WMF espresso NEXT

Die nächste Generation der vollautomatischen Siebträgermaschinen mit One-Touch-Americanano Funktion und automatischer Milchdosierung

4

---

# Unsere Kunden

# Unsere Kunden



Wir haben die richtigen Einblicke, um branchenübergreifend relevante Lösungen zu entwickeln



Hotel



Restaurant



Café Bar



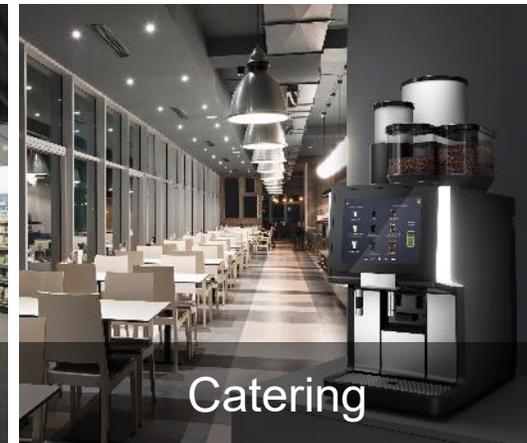
Bäckerei



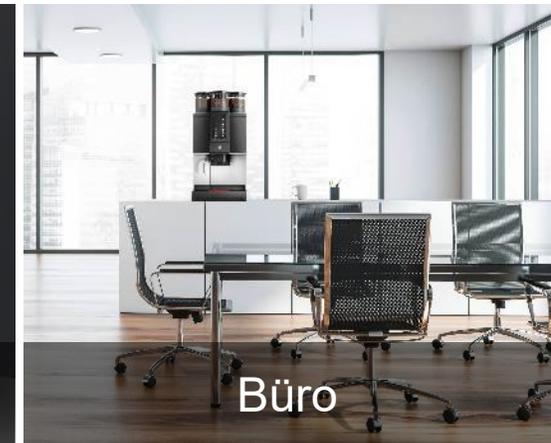
Systemgastronomie



Tankstellen &  
Lebensmittelläden



Catering



Büro

5

---

# Produktportfolio & digitale Lösungen

Unser breites Angebot an professionellen Kaffeemaschinen und digitalen Lösungen.

# Unser Produktportfolio



Entdecken Sie unsere professionellen Kaffeemaschinen

## KAFFEESPEZIALITÄTEN- VOLLAUTOMATEN



**WMF  
950 S**

**WMF  
1100 S**

**WMF  
1300 S**

**WMF  
1500 S+**

**WMF  
5000 S+**

**WMF  
9000 S+**

50 Tassen  
pro Tag

80 Tassen  
pro Tag

120 Tassen  
pro Tag

180 Tassen  
pro Tag

250 Tassen  
pro Tag

350 Tassen  
pro Tag

WMF CoffeeConnect  
(optional)



## SIEBTRÄGER- VOLLAUTOMAT



**WMF espresso  
NEXT**

300 Tassen  
pro Tag



## FILTERKAFFEE- VOLLAUTOMATEN



**WMF 1500 F**

**WMF 9000 F**  
(External Storage) (Internal Storage)

220 Tassen  
pro Tag

500 Tassen  
pro Tag

1000 Tassen  
pro Tag



# Unser breites Spektrum an digitalen Lösungen

Mit WMF CoffeeConnect Ihr Business in die Zukunft bringen



Sie wünschen sich mehr Einblicke und eine übersichtliche Darstellung von Kaffeemaschinendaten?

- **Verkaufsleistung**  
Sehen, wo das Potenzial liegt
- **Maschinenbetrieb**  
Probleme vorhersehen, bevor sie auftreten



Sie wollen die Abläufe optimieren, Zeit und Ressourcen sparen und Prozesse automatisieren?

- **Getränkebezogene Abrechnung**  
Spart Zeit, Kosten, Ressourcen und Fehler
- **Verbrauchsübersicht**  
Downtime vermeiden dank proaktivem Handeln
- **Remote Funktionen / Saisonale Angebote**  
Aktionen und Specials flottenweit aufspielen



Sie wollen Ihr Geschäft ausbauen und neue Kundenerlebnisse bieten?

- **Roboter-Cafés**  
Vollautomatisierte Gastronomie realisieren
- **Digitale Selbstbedienungskonzepte**  
Reibungsloser Betrieb von Anfang an
- **Schnittstelle zur Systemintegration**  
Kaffeemaschinen nahtlos integrieren
- **Kundenbindungsprogramme**  
Erweiterung der Kundenbindung an der Kaffeemaschine
- **Bezahlmöglichkeiten**  
Mehr Vielfalt erweitert den Kundenkreis

# 6

## Globaler Service

Exzellenter Service ist Teil des WMF Qualitätsversprechens.  
Unser globaler Service umfasst Installation, Wartung und  
Reparatur auf der ganzen Welt.

# Immer für Sie da

Sicherstellung der bestmöglichen Leistung während der gesamten Lebensdauer einer Maschine

## Unser Service

sorgt dafür, dass die Kaffeemaschinen über einen langen Zeitraum hinweg zuverlässig arbeiten und eine gleichbleibend hohe Kaffequalität liefern.

## Ein standardisierter Umfang

sorgt für ein weltweit einheitliches WMF Serviceangebot. Rund 800 Servicespezialisten in 11 Ländern und 200 Servicepartner in 120 Ländern sorgen für Ihre Zufriedenheit.

## Wir setzen innovative Werkzeuge ein

und investieren kontinuierlich in deren Weiterentwicklung: Unsere digitalen Lösungen bieten die Möglichkeit, Maschinen effizient und zentral zu warten, unabhängig davon, wo Sie sich befinden.

## Unser Service-Leistungen im Überblick

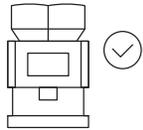


# Wir helfen Ihnen, Ihre Herausforderungen zu meistern



Wir gewährleisten Ihren Erfolg durch...

## KUNDENZUFRIEDENHEIT



### Maschinenverfügbarkeit

Unser präventives Servicekonzept und die hohe Erstinstandsetzungsrate minimieren Stillstandszeiten und Reparaturkosten.



### Hohe Kaffequalität

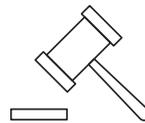
Wir beraten Sie, damit Sie Ihre Kunden mit bester Tassenqualität und hervorragenden Kaffeespezialitäten bedienen können.

## DAS TAGESGESCHÄFT MEISTERN



### Teamwork

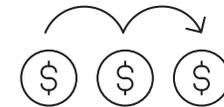
Wir sorgen dafür, dass die Maschine und Ihr Personal Hand in Hand arbeiten.



### Einhaltung der Vorschriften

Wir helfen Ihnen bei der Einhaltung von Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltvorschriften.

## WIRTSCHAFTLICHER ERFOLG



### Planbare Folgekosten

Dank der kalkulierbaren Kosten unserer Serviceverträge haben Sie eine WMF-Garantie zum Festpreis.



### Investitionsschutz

Maximieren Sie die Lebensdauer Ihrer Kaffeemaschine.



# Kontakt

DESIGNED TO PERFORM

---

[wmf.com](http://wmf.com)



# WIR SIND GERNE FÜR SIE DA

Besuchen Sie uns in einem  
unserer Showrooms.

WMF GmbH  
WMF Platz 1  
73312 Geislingen/Steige  
+49 7331 258 482  
PCM@wmf.com  
www.wmf-coffeemachines.com



**DANKE FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!**

DESIGNED TO PERFORM

---

[wmf.com](http://wmf.com)